



Модель Tôle MO

## Atlantic Cortherm

Электрические водонагреватели большого объема  
Мощный стеатитовый нагревательный элемент  
Объем 500, 750, 1000, 1500, 2000 2500, 3000  
литров

Защита SECUREMAIL

*Установка*

*Использование*

*Техническое обслуживание*

**Thermor - Pacific**

17 rue Croix-Fauchet

45140 Saint-Jean-de-la-Ruelle



При работе с компонентами в области искусственного кремнийсодержащего минерального волокна (керамические волокна, стекловата, минеральная вата), оператор должен носить соответствующую одежду и маску, средства защиты органов дыхания, чтобы избежать любого риска, связанного с использованием данных продуктов.

---

## **Предупреждение**

Данное устройство не предназначено для использования лицами (включая детей) с ограниченными физическими или умственными способностями, или лицами с отсутствием опыта или знаний, если они не были предоставлены лицом, ответственным за их безопасность и надзор, или инструкции относительно использования устройства. Необходимо следить за детьми, чтобы они не играли с устройством.

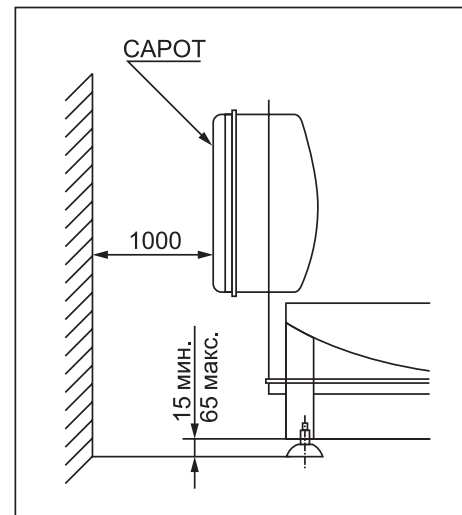
Конструктор  
YGNIS INDUSTRIE  
Route de Solesmes  
FR - 59400 CAUROIR

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Размещение устройства .....	4
2. Размещение магниевого анода в верхней части .....	5
3. Боковой наклон .....	6
4. Описание электрических водонагревателей .....	7
5. Технические характеристики водонагревателей .....	8
5.1. Характеристики водонагревателей .....	8
5.2. Размеры водонагревателей большого объема .....	9
6. Подключение водонагревателей к электрической сети .....	11
6.1. Сечения проводников и номиналы контакторов .....	11
6.2. Электрическое подключение .....	12
6.3. Электрические схемы водонагревателей большого объема .....	13
7. Гидравлическое подключение .....	14
7.1. Гидравлическая безопасность .....	14
7.2. Размеры элементов гидравлической безопасности .....	15
7.3. Установка групп безопасности .....	16
7.4. Подключение нескольких водонагревателей в систему .....	17
8. Ввод в эксплуатацию .....	18
9. Обслуживание .....	19
10. Возможные ошибки .....	20
11. Гарантия .....	21

## 1. РАЗМЕЩЕНИЕ УСТРОЙСТВА

- Установить водонагреватель и группу безопасности (и/или предохранительный клапан) в среду с положительной температурой.
- Установить как можно ближе к основным точкам водопотребления.
- Если водонагреватель установлен вне жилого помещения – необходимо утеплить трубы. Если устройство установлено в помещении, в котором температура постоянно превышает 35 °С – обеспечить вентиляцию этого помещения.
- Убедиться в том, что опорный элемент выдержит полный вес водонагревателя.
- Обеспечить с фронтальной стороны водонагревателя 1 метр свободного пространства для периодического технического обслуживания нагревательного элемента или термостата (см. схему ниже).
- Точно так же свободное пространство должно быть предусмотрено над верхней частью бака, чтобы иметь возможность контролировать техническое состояние магниевых анодов и обслуживать его (см. следующую главу).
- Установить бак-компенсатор с дренажом под водонагревателем, в случае, если бак расположен в подвесном потолке, на чердаке или выше жилых помещений.
- Группа безопасности и/или предохранительный клапан должны быть доступны.
- Необходим слив в канализацию, оборудованный сифоном.
- Наличие сливного крана в нижней части бака водонагревателя позволяет осуществлять полный дренаж бака.
- Водонагреватели работают только в вертикальном положении.

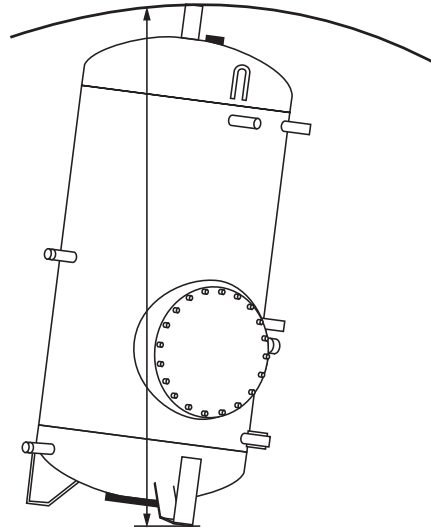


## 2. РАЗМЕЩЕНИЕ МАГНИЕВОГО АНОДА В ВЕРХНЕЙ ЧАСТИ БАКА

Модель	500	750	1000	1000TB	1500	1500TB	2000	2500	2500TB	3000	3000TB
Высота	1900	1935	2460	1690	2325	1695	2130	2490	1906	2915	2126
Высота + Допуск	1985	2020	2545	1775	2410	1780	2215	2575	1991	3000	2211
Размер анода брутто в верхней части	480	630	780	780	980	980	580	630	630	580	480
Минимальный установочный размер	2280	2465	3140	2370	3205	2575	2610	3020	2436	3395	2506
Минимальный установочный размер + Допуск	2365	2550	3225	2455	3290	2660	2695	3105	2521	3480	2591

### 3. БОКОВОЙ НАКЛОН

Габариты перемещения – это минимальная высота, необходимая для того, чтобы переместить водонагреватель из горизонтального в вертикальное положение. При этом необходимо учитывать, что указанные величины не учитывают тип используемого средства подъема.



Объем водонагревателя (л)	500	750	1000	1000TB	1500	1500TB	2000	2500	2500TB	3000	3000TB
Габариты перемещения Боковой наклон (мм)	1900	1960	2480	1730	2360	1720	2180	2530	1960	2950	2170

## 4. ОПИСАНИЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКИХ ВОДОНАГРЕВАТЕЛЕЙ

Бак защищен от коррозии внутренним покрытием SECUREMAIL.

Температура воды регулируется до 80°C с помощью капиллярного термостата. Капиллярный термостат соединен с термостатом безопасности ручного сброса. **Температура горячей воды 65 ° C ± 5 ° C (заводская установка).**

Тепловая изоляция электрических водонагревателей большого объема осуществляется:

- **для модели М0** из жесткого пластинчатого серого покрытия с толщиной изоляции из стекловаты 100 мм;
- **для модели М1** изолирующее эластичное покрытие состоит из стекловаты толщиной в 100 мм, покрытой эластичной ПВХ-оболочкой (невоспламеняющейся);
- **для модели NC** – вспененное эластичное покрытие толщиной 100 мм, покрытое эластичной ПВХ-оболочкой.

Доставка производится в 2-х вариантах упаковки для М1 и М0:

- бак на поддонах обернутый пузырчатой пленкой;
- изолирующий чехол в картонной коробке.

Доставка осуществляется в 1 упаковке для версий NC: бак доставляется с покрытием.

**Один из вариантов люков Ø400 мм** позволяет визуально контролировать внутреннее состояние бака.

## 5. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ВОДОНАГРЕВАТЕЛЕЙ

### 5.1. Характеристики водонагревателей

Номинальная емкость (л)		500	750	1000	1500	2000	2500	3000	
Масса при пустом эластичном покрытии (кг)		125	195	235	355	495	620	720	
Масса при пустом пластинчатом покрытии (кг)		180	220	280	410	545	695	790	
	Потребление в режиме поддержания* Эластичная оболочка (кВт ч / 24 ч)	7	6	6,9	9,2	10,9	12,3	14	
	Потребление в режиме поддержания* Пластинчатая оболочка (кВт ч / 24 ч)	3,7	4,6	5,4	7,2	8,5	9,6	11	
	Обычный нагрев	Мощность (кВт)	5	10	10	15	25	25	25
		№ схемы **	1-2	3-4	3-4	3-4	3-4	3-4	3-4
	Ускоренный нагрев	Мощность (кВт)	10	-	-	-	-	-	-
№ схемы **		3-4	-	-	-	-	-	-	
	Потребление в режиме поддержания* Эластичная оболочка (кВт ч / 24 ч)	6,1	6,6	7,5	12,05	17,7	20,7	22,75	
	Потребление в режиме поддержания* Пластинчатая оболочка (кВт ч / 24 ч)	3,49	5,2	5,8	9,5	13,8	15,6	17,7	
	Обычный нагрев	Мощность (кВт)	4,8	9	9	12	18	24	24
		№ схемы **	5-6	7-8	7-8	7-8	9-10	11-12	11-12
	Ускоренный нагрев	Мощность (кВт)	2x4,8**	-	-	-	-	-	-
		№ схемы **	5-6	-	-	-	-	-	-

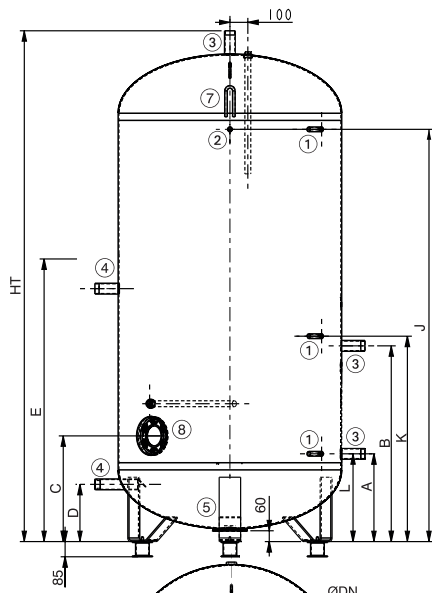
\* Для температуры горячей воды в 65°C при комнатной температуре 20°C.

\*\* Проводка подсоединения в TRI 400 V: номер схемы выделен жирным шрифтом, см. электрические схемы в главе 5.4.

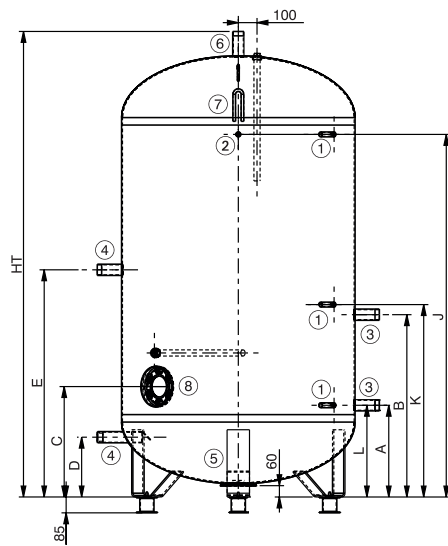
\*\*\* 500 литров Турбо



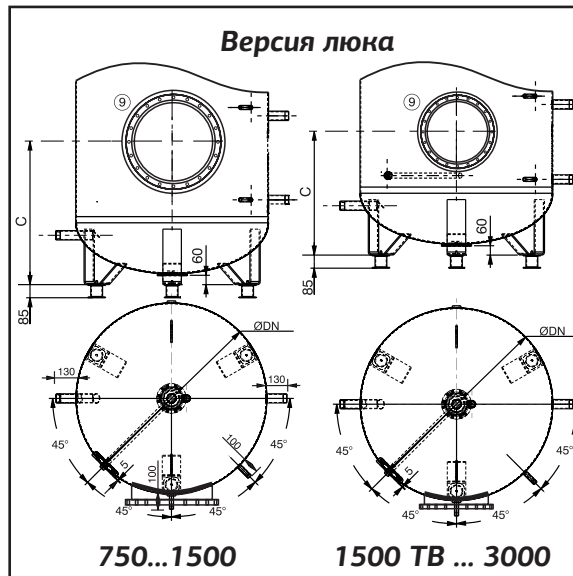
## 5.2. Размеры водонагревателей



**750..1500**



**1500 TB ... 3000**



- 1 – Термогильза для термостата или датчика температуры
- 2 – Гильза для термометра
- 3 – Вход / выход первичной сети
- 4 а – Вход холодной воды
- 4 б – Контур рециркуляции
- 5 – Соединение слива
- 6 – Выход горячей воды
- 7 – Подъемное кольцо
- 8 – Фланец

	500	750	1000	1000TB	1500	1500TB	2000	2500	2500TB	3000	3000TB
<b>Ен (л)</b>	500	750	1000	1000	1500	1500	2000	2500	2500	3000	3000
<b>Вб (кг)</b>	85	150	185	215	275	320	390	445	500	510	565
<b>DN (мм)</b>	650	790	790	1000	1000	1250	1250	1250	1500	1250	1500
<b>A</b>	320	350	350	425	425	491	491	491	558	491	558
<b>B</b>	720	700	835	700	855	777	901	976	983	1076	1018
<b>C*</b>	420	450	450	525	525	591	291	591	658	591	658
<b>C** (мм)</b>	(628)	(780)	(780)	(733)	(733)	(799)	(799)	(799)	(866)	(799)	(866)
<b>D (мм)</b>	200	200	200	320	320	320	320	320	320	320	320
<b>E (мм)</b>	920	937	1200	815	1132	818	1036	1216	923	1428	1033
<b>J (мм)</b>	1520	1525	2050	1205	1840	1146	1581	1941	1288	2366	1508
<b>K (мм)</b>	770	750	890	750	910	830	961	1036	1033	1136	1068
<b>L (мм)</b>	320	350	350	425	425	491	491	491	558	491	558
<b>HT (мм)</b>	1900	1935	2460	1690	2325	1695	2130	2490	1906	2915	2126
<b>1&amp;2</b>	½"										
<b>3, 4&amp;6</b>	1 ½"						2"				
<b>5</b>	2"										
<b>8*</b>	DN 112										
<b>9**</b>	DN 112						DN 400				

\*Версия с фланцем

\*\* Версия с люком

Ен = Номинальная емкость

Вб = Вес бака

## 6. ПОДКЛЮЧЕНИЕ ВОДОНАГРЕВАТЕЛЕЙ К ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ СЕТИ

### 6.1. Сечение проводников и номиналы контакторов

Мощность (кВт)		4,8	5	9	10	12	15	18	25
TRI 230 В	Ток (А)	12,1	12,6	22,6	25,2	30,2	37,7	45,2	62,8
	Минимальное сечение проводников (мм <sup>2</sup> ) *	2,5	2,5	2,5	4	6	6	10	10
	Контактор (А)	-	-	50	50	50	50	50	80
TRI 400 В	Ток (А)	7	7,3	13	15,5	17,4	21,7	26	36,2
	Минимальное сечение проводников (мм <sup>2</sup> ) *	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	4	6
	Контактор (А)	-	-	25	25	25	25	50	50

\* Значения сечения являются ориентировочными: соответствуют NF C1500 (длина и режим прокладки кабеля).



**ВНИМАНИЕ:** для водонагревателей, мощность которых превышает 5 кВт, термостат должен управлять катушкой реле контактора БЕЗ ПРИНУДИТЕЛЬНОЙ ПОДАЧИ мощности. Это реле должно быть установлено инсталлятором. См. электросхемы разделов 5.2 и 5.4.

Ваш водонагреватель может быть оснащен такими типами нагревательных элементов:

- а) ТЭНы из нержавеющей стали сплава Incoloy, погруженные для нагрева непосредственно в воду (водонагреватели из серии Blindée);
- б) стеатитовые нагревательные элементы, установленные в колбах из нержавеющей стали и адаптированные к обессоленной или агрессивной воде (водонагреватель из серии Stéatite).

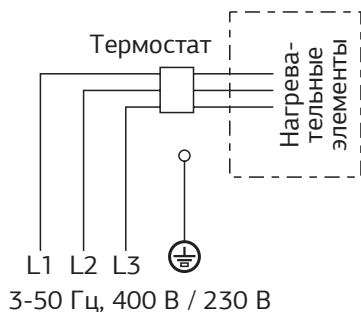
Подключение к электрической сети должно соответствовать действующим нормативам и стандартам.

**Обеспечить автономное подключение водонагревателя с помощью автоматического выключателя или блока предохранителей.**

## 6.2. ЭЛЕКТРИЧЕСКОЕ ПОДКЛЮЧЕНИЕ

### МОЩНОСТЬ $\leq 5$ кВт

Для подключения нагревательных элементов смотреть схемы в инструкции



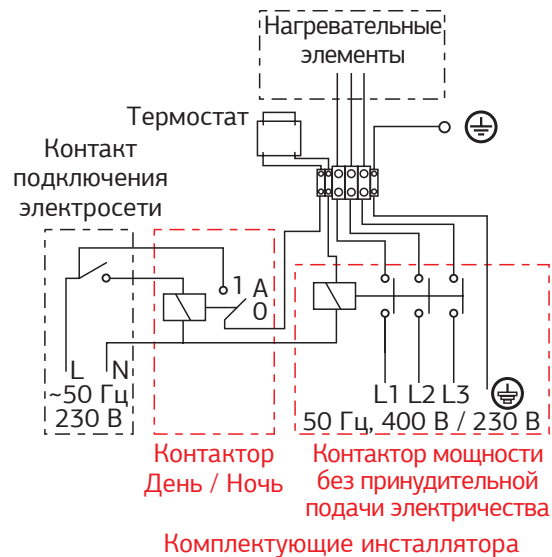
### МОЩНОСТЬ $> 5$ кВт



### ВНИМАНИЕ

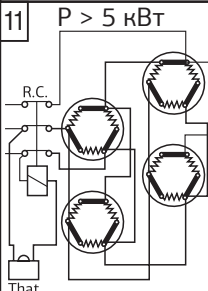
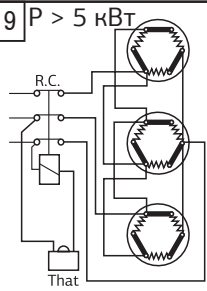
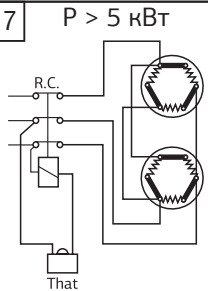
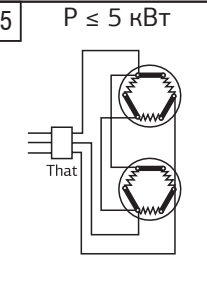
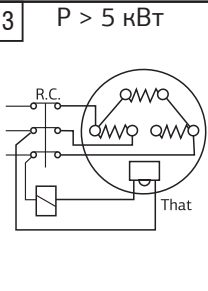
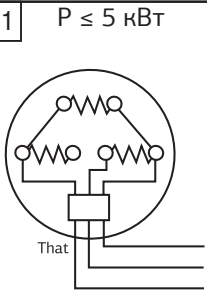
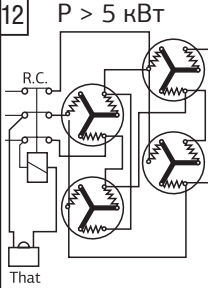
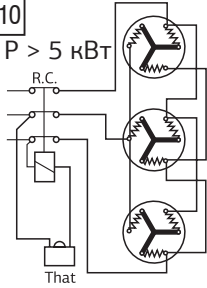
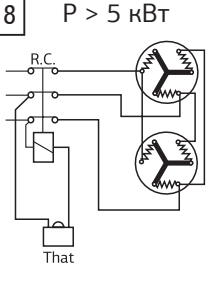
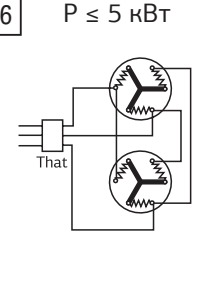
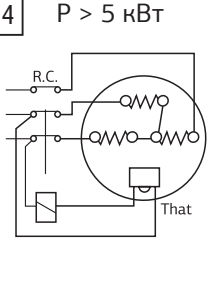
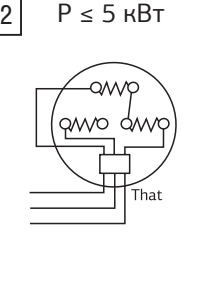
Для устройств, мощность которых превышает 5 кВт, термостат, которым оснащен водонагреватель, не будет отсекают мощность напрямую, но должен будет питать катушку контактора БЕЗ ПРИНУДИТЕЛЬНОЙ ПОДАЧИ мощности. Для определения его номинала, см. раздел «Электрическое подключение» в инструкции по установке.

Для подключения нагревательных элементов см. схемы в инструкции



### 6.3. ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ СХЕМЫ ВОДОНАГРЕВАТЕЛЕЙ БОЛЬШОГО ОБЪЕМА

Водонагреватели поставляются с проводами в три фазы 400 вольт

Серия Steatite				Серия Blinde		Электропитание
4 элемента 3 цепи	3 элемента 3 цепи	2 элемента 3 цепи		1 элемента 3 цепи		
11 P > 5 кВт 	9 P > 5 кВт 	7 P > 5 кВт 	5 P ≤ 5 кВт 	3 P > 5 кВт 	1 P ≤ 5 кВт 	Фаза 230 В
12 P > 5 кВт 	10 P > 5 кВт 	8 P > 5 кВт 	6 P ≤ 5 кВт 	4 P > 5 кВт 	2 P ≤ 5 кВт 	

That - Термостат рабочий / аварийный

R.C. – Катушка контактора без принудительной подачи мощности (не входит в комплект, должна обязательно предоставляться инсталлятором).

## 7. ГИДРАВЛИЧЕСКОЕ ПОДКЛЮЧЕНИЕ

Перед тем как приступить к гидравлическому подключению необходимо очистить трубопроводы, чтобы не допустить проникновение в бак металлических или других частиц. В случае использования медных труб, подключение к выпускному отверстию для горячей воды должно в обязательном порядке осуществляться с помощью диэлектрического соединителя или чугунной втулки, чтобы предотвратить гальваническую коррозию (медь, железо). Латунные фитинги запрещены на этом уровне. Установка указанной группы или набора, вентиля, клапана, предохранительного клапана является обязательной.

Если давление питающей сети  $\geq 5$  бар, редуктор давления должен быть установлен перед общим распределением. Рекомендуемое давление от 3 до 4 бар. Необходимо убедиться, что давление не превышает 6 бар.



**ВАЖНО:** в случае использования труб из КОМПОЗИТНЫХ материалов (PEX, PBX и т.д.) крайне важно установить ограничитель температуры воды на выходе из водонагревателя, который ограничивает температуру в соответствии с техническими характеристиками используемого материала.

**Рекомендации:** для районов, где вода очень жесткая ( $T_h > 20^\circ\text{F}$ ), использование умягчителя воды не приводит к снятию бака с гарантии при условии, что умягчитель воды регулярно проверяется и проходит техническое. **Жесткость воды должна быть выше  $12^\circ\text{F}$ .**

### 7.1. ГИДРАВЛИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

Все установки должны включать в себя гидравлическую безопасность на случай:

1. избыточного давления в распределительной сети;
2. избыточного давления в связи с повышением температуры (расширение при нагревании);
3. избыточного давления из-за отказа термостата или катушки контактора.

Поток воды, возникающий при избыточном давлении не должен тормозиться. Из этого следует, что сливная труба должна иметь непрерывный достаточный наклон и диаметр, соответствующий объему потока.

При монтаже водонагревателя необходимо обязательно установить запорный кран на входе холодной воды и до группы безопасности или вентиля.



**ОЧЕНЬ ВАЖНО:** Никогда не устанавливайте клапан или обратный клапан между вентиляем или группой безопасности и баком.

## 7.2. РАЗМЕРЫ ЭЛЕМЕНТОВ ГИДРАВЛИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

Группа безопасности должна соответствовать требованиям ООО «Атлантик Неман» (тел.: 8 800 100 21 77) и обязательно должна быть размещена непосредственно на входе холодной воды. Соблюдайте правила монтажа группы безопасности. Параметры гидравлической безопасности отличаются в зависимости от объема водонагревателя и мощности нагрева.

### Таблица изложения групп безопасности для всей линейки:

Объем водонагревателя, л	500		750	1000	1500	2000	2500	3000
Мощность, кВт	4,8	5	9   10	9   10	12   15	18   25	25	25
Безопасность при нормальном нагреве	Группа безопасности G1”						2 x GS G1”	
Объем водонагревателя, л	500							
Мощность, кВт	2x4,8	10						
Безопасность при ускоренном нагреве	Группа безопасности G1”							

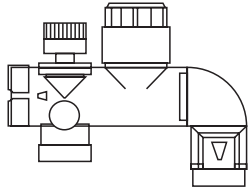
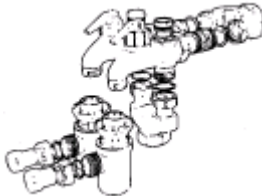
GS – группа безопасности

Важно:

- Если давление распределительной сети превышает 5 бар, необходимо установить редуктор давления.
- В случае работы с температурой горячей воды на выходе свыше 60°C, установить в соответствии с действующими правилами. Термостатический смесительный клапан может быть необходим для получения приемлемой температуры в точках на выходе (50°C).
- В случае, если установлены медные трубы, необходимо использовать диэлектрическую арматуру (латунные фитинги запрещены на стальных трубах водонагревателя).

### 7.3. УСТАНОВКА ГРУПП БЕЗОПАСНОСТИ

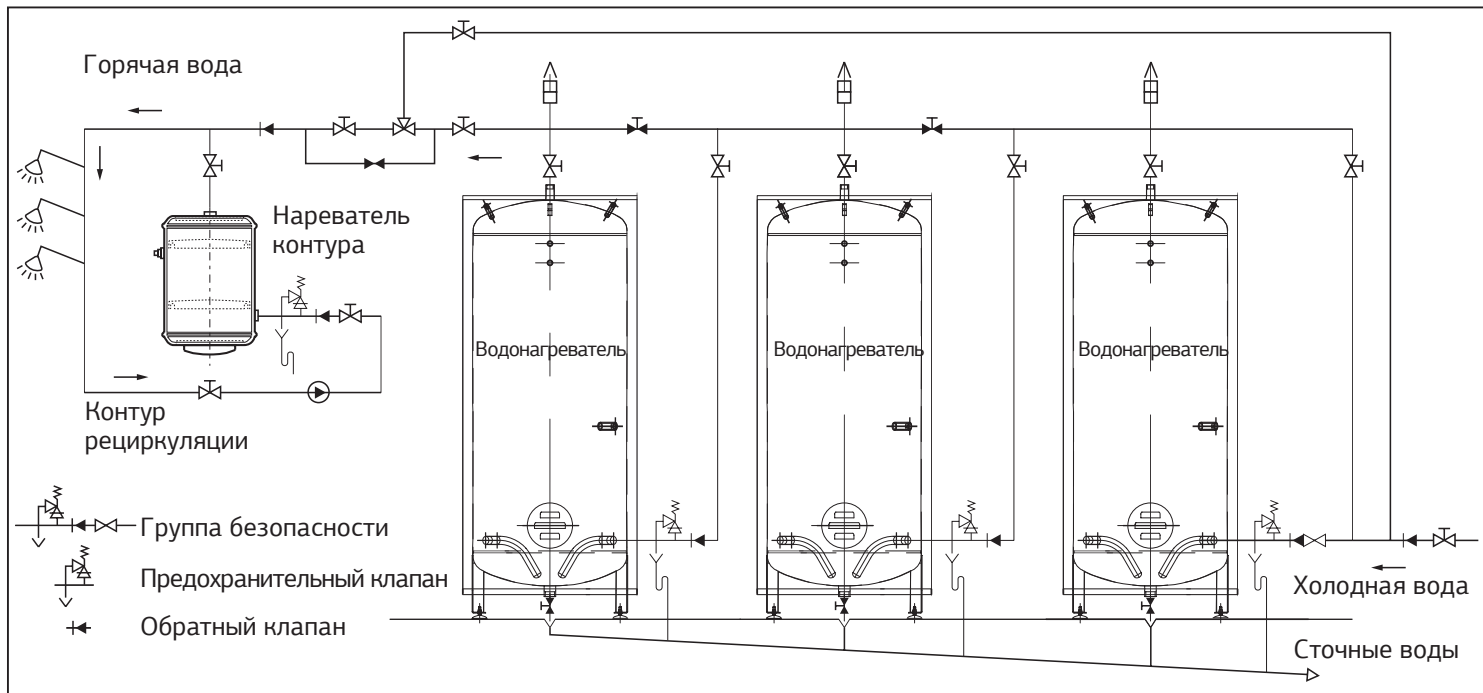
Группы безопасности всегда устанавливаются на входе холодной воды в баке. Во время установки соблюдайте направление потока, обозначенного стрелками на корпусе группы или групп безопасности.

<b>ГРУППЫ БЕЗОПАСНОСТИ</b>	
Только на входе холодной воды	
1 группа 1	Комплект 1”1 / 4 2 Группы 1 ”
Максимальная мощность 18 кВт	Максимальная мощность 24 кВт
	

Чтобы предотвратить образование накипи на внутренних поверхностях, принудительно используйте хотя бы один раз в месяц группу безопасности, изменяя положение элементов управления.



## 7.4. ПОДКЛЮЧЕНИЕ НЕСКОЛЬКИХ ВОДОНАГРЕВАТЕЛЕЙ В СИСТЕМУ



Предпочтительно монтировать водонагреватели в систему последовательно. Это позволяет использовать всю мощность системы по сравнению с параллельной установкой. В случае монтажа нескольких устройств в систему, необходимо установить на каждом баке предохранительный клапан в сборе, обратный клапан и вентиль. Система байпаса служит для отключения устройства для технического обслуживания или в период более редкого использования. Установка водонагревателя в последовательной схеме для рециркуляции дает возможность пользователям иметь в любое время воду необходимой температуры.



**ВНИМАНИЕ: НИКОГДА НЕ ВКЛЮЧАЙТЕ ВОДОНАГРЕВАТЕЛЬ БЕЗ ВОДЫ.**

- **Заполнить водонагреватель.**

- Откройте кран горячей воды.
- Откройте кран холодной воды, расположенный на группе безопасности, при этом убедившись, что дренажный клапан группы закрыт.
- После появления потока в кранах горячей воды и отсутствия шума в трубах, закройте их: ваш бак заполнен.
- Убедитесь, что соединения хорошо подходят к характеристикам распределения энергетических и нагревательных элементов.

- **Проверка работы.**

- Включите электропитание и убедитесь, что водонагреватель нагревает воду до заданной температуры: термостат должен отключиться после достижения заданной температуры.
- При нагревании, вода проливается через дренажное отверстие группы безопасности (**это сливное отверстие должно быть подключено к канализации**). Это нормально. Вода расширяется при нагревании, и ее объем может достигать от 2 до 3% от емкости водонагревателя.
- Проверьте герметичность соединения труб и фланцев.
- Проверьте работу гидравлических компонентов путем регулировки группы безопасности от положения «слив» до положения «закрыто» и, наоборот, чтобы устранить любые возможные отклонения.

## 9. ОБСЛУЖИВАНИЕ

Чтобы устройство, которое вы только что приобрели, служило вам долгие годы, необходимо следовать следующим рекомендациям:

- **ВАЖНО: НЕ МЕНЕЕ ОДНОГО РАЗА В МЕСЯЦ СЛЕДУЕТ ПЕРВОДИТЬ ГРУППУ БЕЗОПАСНОСТИ В ПОЛОЖЕНИЕ «СЛИВ»:** ЭТА ОПЕРАЦИЯ ПОЗВОЛИТ ИЗБАВИТЬСЯ ОТ ВОЗМОЖНЫХ ОТЛОЖЕНИЙ НА ВНУТРЕННЕЙ ПОВЕРХНОСТИ БЛОКА КЛАПАНА БЕЗОПАСНОСТИ; НЕСОБЛЮДЕНИЕ ЭТОГО ПРАВИЛА МОЖЕТ ПРИВЕСТИ К ПОЛОМКАМ БАКА (НЕ ПОДЛЕЖАЩИМ ГАРАНТИЙНОМУ РЕМОНТУ).
- Ежегодное обслуживание (боковое отверстие предусмотрено для этой цели). После каждого демонтажа необходимо заменить уплотнение фланца. Затянуть запорную пластину в соответствии с парой затягивания 120 Н.М.
- Очистка бака должна производиться один раз в два года в регионах с жесткой водой. Боковое отверстие предусмотрено для этой цели. После каждого демонтажа необходимо заменить уплотнение фланца.
- Сливной кран, размещенный в нижней части бака, позволяет выполнить дренаж или полное опорожнение бака.
- Обслуживание специалистом: проверка герметичности и работы клапана безопасности, в том числе клапана группы безопасности должна осуществляться минимум раз в два года. Начинать проверку бака на герметичность надо при установленном давлении, давая полный поток при давлении 0,5 бар.
- Аноды должны проверяться каждый год, замена должна производиться, когда 2/3 магния израсходовано. Если есть проблема высоких потолков, можно приобрести аноды в других версиях.
- Если бак не работает в зимний период или если есть риск замерзания, необходимо оставить водонагреватель под напряжением и установить термостат на самом низком заданном значении. Покрытие Sécuritéx никогда не должно находиться без воды.
- Проверьте герметичность различных электрических соединений.



При работе с компонентами искусственного минерального волокна (керамические волокна, стекловата, минеральная вата), оператор должен носить соответствующую одежду и маску, средства защиты органов дыхания, чтобы избежать любого риска, связанного с использованием данных продуктов.

## 10. ВОЗМОЖНЫЕ ОШИБКИ

- Непрерывный поток воды группы безопасности: проверить давление в сети, рабочее давление в водонагревателе составляет 6 бар. Если давление превышает 5 бар – поставить редуктор давления на основной источник питания. Если давление менее 5 бар, – очистить клапан группы безопасности.
- Недостаток давления в кране горячей воды. Необходимо избавиться от накипи: осуществить дренаж устройства для удаления накипи и проверить группу безопасности.
- Если обнаруживается непрерывный выпуск пара или кипящей воды при дренаже или при открытии водозаборного крана, отключите электропитание и вызовите инсталлятора.
- Водонагреватели оснащены термостатом, обеспечивающим безопасность и регулирование. Если температура воды случайно достигает слишком большого значения, термостат отключает электропитание нагревательных элементов. Отключите основной источник питания устройства и ищите причину перегрева. Ручной перезапуск термостата осуществляется, когда температура вернется к своему нормальному значению. В случае повторных срабатываний безопасности термостат должен быть заменен квалифицированным специалистом.

### **Условия гарантийного обслуживания.**

В **Российской Федерации** эти устройства защищены гарантией от дефектов изготовления и материалов при условии, что они были установлены и подключены в соответствии с правилами техники безопасности, используются и обслуживаются в соответствии с предписаниями и рекомендациями производителя.

Эта гарантия является частью наших условий продажи. Но устройство подлежит действию гарантии только после признания изготовителем жалобы пользователя.

Прибор должен быть установлен квалифицированным специалистом в соответствии с действующими стандартами и правилами, отвечающими использованию устройства (промышленность, больницы и т.д.), а также требованиями технических инструкций изготовителя.

Техническое обслуживание будет адаптировано к условиям эксплуатации и месту установки. Прибор должен быть использован правильно и регулярно проверяться квалифицированным специалистом.

Вмешательство в конструкцию устройства ведет к отмене гарантийных обязательств. Наша гарантия осуществляется путем замены деталей, признанных дефектными. Затраты по оплате труда, поездок и транспорта возлагаются на пользователя.

### **Гарантийные сроки.**

Гарантийные сроки вступают в силу с момента установки, доказательством чего является счет-фактура на установку. В случае отсутствия доказательств, в расчет будет взята дата изготовления, указанная на заводской табличке устройства, плюс 6 месяцев.

Гарантия на бак SECUREMAIL – 5 лет.

Гарантия на электрические части – 2 года.

## **Ограничения гарантии.**

**Рекомендации:** Для районов с жесткой водой ( $T_h > 20^\circ\text{F}$ ), использование умягчителя воды не приводит к отказу от нашей гарантии, при условии, что умягчитель воды устанавливается в соответствии с правилами, проходит регулярное техническое обслуживание и проверки. **Жесткость воды должна быть более 12 °F.**

## **Не подлежат гарантийному ремонту сбои в работе оборудования, вызванные следующими факторами:**

- Источник электропитания дает значительные скачки.
- Санитарно-техническое водоснабжение имеет повышенные показания агрессивности.
- Повреждения вызваны морозом, молнией, затоплением водой, любая другая причина, признанная исключительной по характеру происхождения.

## **Оборудование гарантийному обслуживанию не подлежит в таких случаях:**

- Отсутствие или неправильная установка клапана или группы безопасности.
- Аномальная коррозия из-за неправильного гидравлического соединения (прямой контакт железа / меди).
- Подача давления воды превышает 5 бар на входе в устройство.
- Неисправность электрических соединений: неправильное заземление, недостаточное сечение кабеля, несоблюдение заданных схем соединения, отсутствие контактора мощности (мощность выше 5 кВт), шунтирование термостата и др.
- Активация устройства без предварительного наполнения водой (нагрев всухую)
- Аномальное отложение накипи на элементах безопасности.
- Неисправность в результате неправильного использования устройства, отсутствия контроля и технического обслуживания, повреждения или несчастные случаи, возникающие в результате небрежности или вмешательства со стороны третьих лиц.
- Наличие агрессивных паров (хлор, растворители и т.д.).
- Повреждения, вызванные использованием не оригинальных запасных частей, указанных изготовителем.
- Отсутствие технического обслуживания или случайный сбой группы безопасности или клапана, что приводит к избыточному давлению.

Положения о гарантийном обслуживании, предусмотренные выше, не исключают гарантийное обслуживание при наличии скрытых производственных дефектов.

---



**ВАЖНО:** водонагреватель с предполагаемыми поломками должен оставаться на месте с возможностью доступа для сервисного мастера.

---

Сервисные операции и послепродажное обслуживание для всего оборудования осуществляются за счет покупателя.

Производитель гарантирует исключительно поставки деталей, признанных дефектными. Стоимость доставки оплачивает покупатель.

# СЕРТИФИКАТ ГАРАНТИИ

Сохраняется  
пользователем

**Длительность гарантии водонагревателей серии Sécuremail:**

- 5 лет гарантии на бак
- 2 года гарантии на съемные и электрические части

Гарантийные сроки вступают в силу с момента установки, доказательством чего является счет-фактура на установку. В остальных случаях - гарантия вступает в силу со дня изготовления устройства, плюс 6 месяцев. См. условия и ограничения гарантии в разделе 11.

**Замена детали или установка нового водонагревателя ни при каких условиях не продляет изначальный срок гарантии.**

Дата покупки: \_\_\_\_\_

ФИО и адрес покупателя: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Модель и номер серии: \_\_\_\_\_

(На идентификационной табличке, расположенной на боковом фланце)

Штамп установщика

Для получения большей информации или советов  
до и после покупки обращайтесь на горячую линию  
Atlantic по телефону единой сервисной службы  
**8 800 100 21 77**

ООО «Атлантик Неман»  
105318, Москва, Семеновская пл., 1А  
тел.: +7 (495) 640-16-35, факс: +7 (495) 640-16-34  
**www.atlantic-comfort.ru, atlantic-niemen.ru**